

### ثبت نام در برنامه‌های آزمون مهارت (PT)

چگونه می‌توان به اطلاعات برنامه‌های آزمون مهارت (PT) شامل نوع نمونه‌ها، پارامترها، گستره مقادیر، زمانبندی ثبت نام و حمل نمونه‌ها و سایر اطلاعات مورد نیاز می‌توان دسترسی داشت؟

اطلاعات مرتبط با هر نوبت برنامه‌های آزمون مهارت (PT) و مستندات مربوطه حدود یک ماه پیش از اجرای برنامه برای کلیه شرکت کنندگان ارسال خواهد شد.

### نحوه ثبت نام در برنامه‌های آزمون مهارت (PT) چگونه است؟

جهت ثبت نام ضروری است که نسخه تایید شده (مهر و امضا شده) فرم ثبت نام همراه پیمان عدم افشای اطلاعات از طریق فاکس یا ایمیل ([qa@aryasasol.com](mailto:qa@aryasasol.com)) برای شرکت پلیمر آریاساسول (ASPC) ارسال شود. در این فرم اطلاعاتی از قبیل برنامه‌های آزمون مهارت مورد نظر، درخواست گزارش / گواهینامه کاغذی، نام و اطلاعات تماس فرد رابط، نشانی مورد نظر جهت ارسال نمونه‌ها و سایر اطلاعات مورد نظر توسط شرکت کننده مشخص می‌گردد.

### چگونه می‌توان از قوانین و مقررات مربوط به ثبت نام و مشارکت در برنامه‌های آزمون مهارت (PT) شرکت پلیمر آریاساسول مطلع گردید؟

قوانین و مقررات مشارکت در برنامه‌های آزمون مهارت (PT) به همراه فرم ثبت نام برای شرکت کنندگان در وبسایت شرکت آریاساسول موجود است ([www.aryasasol.com](http://www.aryasasol.com)) که ضروری است قبل از ثبت نام، نسخه نهایی این قوانین و مقررات توسط شرکت کنندگان مطالعه گردد. امضا و ارسال فرم ثبت نام به منزله پذیرش این قوانین و مقررات می‌باشد.

### آیا امکان ثبت‌نام پس از مهلت زمانی تعیین شده وجود دارد؟

در صورت ثبت‌نام پس از مهلت زمانی تعیین شده در فراخوان برنامه‌های آزمون مهارت (PT)، شرکت‌کننده به عنوان "شرکت‌کننده با تاخیر (Late Participant)" شناخته می‌شود و تضمینی جهت ارسال نمونه هم‌زمان با سایر شرکت‌کنندگان و در نظر گرفتن نتایج آن شرکت‌کننده در گزارش نهایی وجود ندارد. در صورت عدم ارسال نمونه(ها) به صورت هم‌زمان با سایر شرکت‌کنندگان، نمونه(ها) به صورت جداگانه برای شرکت‌کننده ارسال شده و ارزیابی عملکرد به صورت جداگانه انجام شده و برگه ارزیابی عملکرد (Summary Sheet) برای شرکت‌کننده ارسال خواهد شد.

در صورت وجود سوالاتی در خصوص نحوه ثبت و ارسال نتایج یا سوالات فنی در خصوص نمونه‌ها به چه شکل می‌توان با برگزارکننده ارتباط برقرار نمود؟

کلیه سوالات مرتبط با اجرای برنامه را باید به صورت تلفنی یا پست الکترونیکی (Email) با هماهنگی‌کننده (Coordinator) برنامه مطرح نمود.

(شماره تماس : 021-85922417)

[qa@aryasol.com](mailto:qa@aryasol.com)

**حمل نمونه‌ها****نمونه‌ها به چه صورت برای شرکت کنندگان ارسال می‌شوند؟**

کلیه نمونه‌ها از طریق سرویس‌های پستی سریع‌السیر به آدرس مشخص شده در فرم ثبت‌نام شرکت کنندگان ارسال می‌شوند. بلافاصله پس از ارسال نمونه‌ها مراتب از طریق پست الکترونیکی (email) به اطلاع مشتریان رسانده شده و حداکثر 5 روز پس از ارسال نمونه در اختیار مشتریان قرار می‌گیرد. در صورتی که نمونه‌های سفارش داده شده پس از 5 روز از تاریخ ارسال اعلام شده دریافت نگردید، مشتری باید مراتب را به اطلاع شرکت پلیمر آریاساسول برساند. در صورتی که مشتری عدم تحویل نمونه‌ها را در چارچوب زمانی مشخص شده به اطلاع شرکت پلیمر آریاساسول نرساند، این شرکت مسئولیتی در خصوص تعویض نمونه‌ها یا بررسی مفقود شدن آن‌ها نخواهد داشت.

**آیا امکان رهگیری نمونه‌های ارسالی وجود دارد؟**

بله- در صورت تمایل شرکت کنندگان، شماره بارنامه در اختیار ایشان قرار گرفته و امکان رهگیری مرسوله به صورت مستقیم از شرکت حمل وجود دارد.

**ثبت نتایج و دریافت گزارش****در صورتی که نتایج اشتباه ثبت شده باشند، راهی برای تصحیح آنها وجود دارد؟**

بله. امکان تصحیح نتایج بعد از ثبت نهایی و در صورت عدم منقضی شدن مهلت ارسال نتایج وجود دارد. در این شرایط باید مراتب به هماهنگ کننده برنامه اعلام شده و نتایج جدید پیش از پایان مهلت ارسال نتایج در نرم افزار آزمون مهارت شرکت آریاساسول (BPMS) ثبت گردند.

### آیا امکان ثبت نتایج بعد از مهلت ارسال نتایج وجود دارد؟

خیر. بعد پایان مهلت ارسال نتایج، امکان ثبت نتایج وجود ندارد لذا شرکت کنندگان باید به گونه‌ای برنامه‌ریزی نمایند که پیش از پایان مهلت تعیین شده، نتایج خود را ثبت نمایند. شرکت کنندگانی که به هر دلیلی قصد ثبت نتایج بعد از مهلت زمانی تعیین شده را داشته باشند به عنوان شرکت کننده با تاخیر (Late Participant) شناخته می‌شوند و نتایج آنها در گزارش نهایی در نظر گرفته نشده و فقط برگه ارزیابی عملکرد (Summary Sheet) برای آنها ارسال خواهد شد.

### گزارش نهایی از چه طریقی قابل دریافت می‌باشد؟

گزارش نهایی شامل گزارش کلی و گزارش انفرادی هر یک از شرکت کنندگان طبق زمان تعیین شده در فراخوان (چند ماه پس از پایان برنامه) یا از طریق ایمیل ارسال خواهد شد و یا از طریق حساب کاربری در وب سایت شرکت در اختیار ایشان قرار می‌گیرد.

## سوالات فنی

### در صورت کسب نتیجه غیر رضایت‌بخش در آزمون مهارت (PT) آیا ممکن است مشکل از نمونه ارسالی باشد؟

شرکت پلیمر آریاساسول دارای متخصصین و مشاورین فنی با تجربه در این زمینه می‌باشد، کلیه مواد تولیدی پیش از ارسال از نظر مناسب بودن مورد ارزیابی کامل قرار می‌گیرند. به منظور ارزیابی پایداری نمونه‌ها نیز چند هفته پس از تولید، آزمون پایداری روی آنها انجام می‌گردد.

---

آیا حتما باید از یک روش آزمون مشخص برای انجام آزمون بر روی نمونه‌ها، استفاده نمود؟  
مشارکت‌کنندگان بایستی آزمون را مطابق روش کاری خود انجام دهند مگر در مواردی که روش کار توسط ASPC مشخص شده باشد.

---

#### مقدار تخصیص یافته چگونه تعیین می‌شود؟

شرکت پلیمر آریاساسول (ASPC) با توجه به ماهیت نمونه‌ها از رویکردهای مختلفی برای تعیین مقدار تخصیص یافته استفاده می‌نماید که این رویکردها عبارتند از:

1- مقدار اجماع شده آزمایشگاه‌های متخصص

2- مقدار اجماع شده آزمایشگاه‌های شرکت‌کننده

نحوه تعیین مقدار تخصیص یافته و رویکرد انتخاب شده در گزارش نهایی آزمون مهارت (PT) مشخص می‌گردد.

---

#### نمونه‌های آزمون از چه منابعی تهیه می‌شوند؟

نمونه‌های PT با توجه به مشخصات هر برنامه از منابع مختلفی تامین می‌شوند. در صورت امکان، نمونه‌های آزمون به گونه‌ای انتخاب می‌شوند که تا حد امکان به نمونه‌های روتین آزمایشگاه‌های شرکت‌کننده نزدیک باشند.

---

### انحراف استاندارد آزمون مهارت (SDPA) چگونه مشخص می‌شود؟

مقدار انحراف استاندارد آزمون مهارت (PT) با استفاده از یکی از رویکردهای زیر تعیین می‌شود:

1- تجربه نوبت‌های قبلی

2- انحراف استاندارد استوار نتایج شرکت کنندگان

نحوه تعیین مقدار انحراف استاندارد و رویکرد انتخاب شده در گزارش نهایی آزمون مهارت (PT) مشخص می‌گردد.

---

### آیا برنامه‌های آزمون مهارت (PT) شرکت پلیمر آریاساسول (ASPC) تایید صلاحیت شده می‌باشند؟

شرکت پلیمر آریاساسول (ASPC) کلیه برنامه‌های آزمون مهارت (PT) خود را مطابق الزامات استاندارد ISO/IEC 17043 اجرا می‌نماید. لازم به ذکر است که شرکت پلیمر آریاساسول، گواهینامه تایید صلاحیت بر اساس استاندارد بین‌المللی ISO/IEC 17043 از آژانس تایید صلاحیت ترکیه (TURKAK) را در سال 2021 کسب نموده است. همچنین آزمایشگاه شرکت پلیمر آریاساسول دارای گواهینامه تایید صلاحیت بر اساس استاندارد بین‌المللی ISO/IEC 17025 از آژانس تایید صلاحیت ترکیه (TURKAK) می‌باشد که دامنه کاربرد تایید صلاحیت این شرکت از پایگاه اینترنتی این مرجع قابل دریافت می‌باشد.

---

### امضا پیمان عدم افشای اطلاعات به چه دلیلی است؟

از آنجایی که برای مشتریان آزمون مهارت در وب سایت شرکت حساب کاربری برای ثبت نتایج آزمون و... ایجاد خواهد شد و از این طریق مشتریان مذکور دسترسی به برخی اطلاعات خواهند داشت، طبق قوانین داخلی حفاظت از امنیت اطلاعات در شرکت پلیمر آریا ساسول، بین شرکت پلیمر آریا ساسول به عنوان «مالک» و شخص حقیقی/حقوقی به عنوان «گیرنده» این پیمان منعقد می‌گردد. لازم به ذکر است امضا پیمان عدم افشای اطلاعات برای مشتریان که سالهای گذشته در آزمون مهارت شرکت نکرده اند و کد کاربری ندارند الزامی است.

**صدور گواهینامه به چه صورتی انجام می‌گردد ؟**

گزارش نهایی عملکرد شرکت کنندگان و خلاصه ای از عملکرد کلی آنها، حداکثر ظرف مدت 4 ماه پس از پایان مهلت ارسال نتایج، به شرکت کنندگان ارایه می‌گردد. علاوه بر گزارش نهایی، خلاصه ای از عملکرد کلی هر شرکت کننده در هر برنامه آزمون مهارت (PT) می‌تواند به صورت یک گواهینامه یا گزارش به مشتری تقدیم می‌گردد. شرکت کنندگانی که به صورت رایگان در برنامه شرکت کنند، گزارش آزمون مهارت را دریافت خواهند کرد که صرفاً جهت اطلاع آزمایشگاه بوده و به منظور تایید صلاحیت آزمایشگاه طبق استاندارد ISO/IEC17025 اعتبار نخواهد داشت. اما آزمایشگاه‌های که نیاز به دریافت و گزارش گواهینامه بین المللی طبق استاندارد ISO/IEC17043 دارند، با پرداخت هزینه، گواهینامه تحت اعتبار Tutkak را دریافت خواهد کرد که به منظور تایید صلاحیت آزمایشگاه طبق استاندارد ISO/IEC17025 اعتبار خواهد داشت.

**آیا امکان ثبت نام در یک برنامه هم به صورت با هزینه (ارائه‌گواهینامه تحت اعتبار Tutkak) و هم به صورت رایگان (ارائه گزارش نتایج تست) وجود دارد؟**

خیر. در صورت انتخاب برنامه با ارائه گواهینامه Tutkak، امکان انتخاب برنامه رایگان با ارائه گزارش نتایج تست وجود ندارد (و بالعکس) و فقط از هر ردیف برنامه، انتخاب یک مورد مجاز است. برای مثال اگر یک آزمایشگاه برای برنامه ی دانسیته با ارائه گواهینامه Tutkak ثبت نام کند، امکان ثبت نام در همین برنامه (دانسیته) با ارائه گزارش نتایج تست را ندارد.

**ارائه گواهینامه تحت اعتبار Tutkak و ارائه گزارش نتایج تست جهت اطلاع آزمایشگاه چه تفاوتی دارند؟**

آزمایشگاه‌های که نیاز به دریافت و گزارش گواهینامه بین‌المللی طبق استاندارد ISO/IEC17043 دارند می‌توانند در آزمون مهارت به صورت رایگان شرکت کنند. در این حالت (رایگان)، شرکت کنندگان گزارش آزمون مهارت را دریافت خواهند کرد که صرفاً جهت اطلاع آزمایشگاه بوده و به منظور تایید صلاحیت آزمایشگاه طبق استاندارد ISO/IEC17025 اعتبار نخواهد داشت. اما آزمایشگاه‌های که نیاز به دریافت و گزارش گواهینامه بین‌المللی طبق استاندارد ISO/IEC17043 دارند، می‌توانند در آزمون مهارت با ارائه گواهینامه تحت اعتبار Tutkak شرکت کنند. در این حالت (با پرداخت هزینه)، شرکت کنندگان، گواهینامه تحت اعتبار Tutkak را دریافت خواهد کرد که به منظور تایید صلاحیت آزمایشگاه طبق استاندارد ISO/IEC17025 اعتبار خواهد داشت.

**توجه:** (استاندارد 17025 بند 7.7.2) آزمایشگاه باید عملکرد خود را با مقایسه با نتایج آزمایشگاه‌های دیگر، در صورت وجود، بررسی کند. این نظارت باید برنامه ریزی و بازنگری شود و شامل یکی یا هر دو مورد زیر باشد، اما محدود به آن نباشد:

الف) شرکت در آزمون مهارت؛

ب) مشارکت در مقایسه‌های بین‌آزمایشگاهی به غیر از آزمون مهارت.



---

آیا امکان ثبت نام در یک برنامه هم به صورت با هزینه (ارائه‌گواهینامه تحت اعتبار Tutkak) و هم به صورت رایگان (ارائه گزارش نتایج تست) وجود دارد؟

خیر. در صورت انتخاب برنامه با ارائه گواهینامه Tutkak، امکان انتخاب برنامه رایگان با ارائه گزارش نتایج تست وجود ندارد (و بالعکس) و فقط از هر ردیف برنامه، انتخاب یک مورد مجاز است. برای مثال اگر یک آزمایشگاه برای برنامه ی دانسیته با ارائه گواهینامه Tutkak ثبت نام کند، امکان ثبت نام در همین برنامه (دانسیته) با ارائه گزارش نتایج تست را ندارد. لازم به ذکر است زمانیکه شرکت کنندگان در برنامه آزمون مهارت با تایید صلاحیت و گواهینامه تحت اعتبار Tutkak شرکت میکنند عملاً گزارش گزارش آزمون مهارت دریافت می کنند و نیازی به انتخاب برنامه رایگان ندارند.

---