

مقررات آزمون مهارت

فهرست مطالب

۳	۱- مقدمه
۳	۲- هدف
۳	۳- دامنه کاربرد
۳	۴- اسناد / مراجع مربوطه
۳	۵- مسئولیت‌ها
۴	۶- مقررات آزمون مهارت

۱- مقدمه

جزئیات مقررات عمومی آزمون مهارت شرکت پلیمر آریا ساسول در خصوص تمامی برنامه های آزمون مهارت

۲- هدف

اطلاع رسانی درباره شرایط و ضوابط آزمون مهارت آزمایشگاه شرکت پلیمر آریا ساسول به تمام کارکنان و مشارکت کنندگان

۳- دامنه کاربرد

این شرایط و مقررات برای تمام کارکنان، مشتریان، بازدیدکنندگان (از جمله پیمانکاران) الزامی می باشد. آزمون مهارت شامل آزمون های چگالی، شاخص جریان مذاب، زمان القایی اکسیداسیون و استحکام کششی (مدول و ازدیاد طول) می باشد.

۴- اسناد / مراجع مربوطه

استاندارد ISO/IEC 17043

۵- مسئولیت ها

۵-۱- مدیر کیفیت، مسئولیت نظارت بر برنامه ریزی و سازماندهی برنامه های آزمون مهارت و مطابقت برنامه ها با استاندارد ISO/IEC 17043 را عهده دار است.

۵-۲- مدیر فنی آزمایشگاه، مسئولیت نظارت بر آماده سازی، انتقال و توزیع اقلام آزمون مهارت، تفسیر نتایج و پاسخ فنی صحیح به مشارکت کنندگان، نهادهای نظارتی و اعتباردهی را به عهده دارد.

۵-۳- هماهنگ کننده آزمون مهارت، مسئولیت برنامه ریزی و سازماندهی تمام فعالیت های مربوط به اجرای آزمون مهارت را به عهده دارد.

۶- مقررات آزمون مهارت

شرایط زیر به عنوان سیاست کلی شرکت پلیمر آریا ساسول در اجرای کلیه برنامه‌های آزمون مهارت (PT) این شرکت می‌باشد:

۱- پس از ثبت نام در برنامه، یک کد منحصر بفرد به مشارکت کننده تخصیص داده می‌شود. در زمان دریافت نمونه آزمون مهارت، این کد در اختیار مشارکت کننده قرار می‌گیرد.

۲- در تاریخ از پیش تعیین شده، نمونه‌های آزمون برای مشتریان ارسال شده و مراتب از طریق پست الکترونیکی (email) به اطلاع مشتریان رسانده می‌شود.

۳- پس از پرداخت وجه، عودت وجوه پرداختی امکان پذیر نمی‌باشد.

۴- کلیه ارقام آزمون مهارت از طریق شرکت‌های حمل سریع ارسال شده و حداکثر ۵ روز پس از ارسال نمونه در اختیار مشتریان قرار می‌گیرد. در صورتی که نمونه‌های سفارش داده شده پس از ۱۰ روز از تاریخ ارسال اعلام شده دریافت نگردد، مشتری باید مراتب را به اطلاع شرکت پلیمر آریا ساسول برساند. در صورتی که مشتری عدم تحویل نمونه‌ها را در چارچوب زمانی مشخص شده به اطلاع شرکت پلیمر آریا ساسول نرساند، این شرکت هیچ مسئولیتی در خصوص تعویض نمونه‌ها یا بررسی مفقود شدن آن‌ها نخواهد داشت.

۵- دستورالعمل‌های مورد نیاز جهت آماده‌سازی نمونه‌ها، فرم‌های ثبت نتایج (Result Sheets) و سایر مستندات مورد نیاز جهت انجام آزمون‌ها و ثبت نتایج به همراه نمونه‌ها برای شرکت کنندگان ارسال می‌شود.

۶- مهلت گزارش‌دهی نتایج در نامه‌ای که به همراه نمونه برای آزمایشگاه ارسال می‌شود، مشخص می‌شود.

۷- مشتریان نتایج آزمون را از طریق نرم افزار آزمون مهارت برای شرکت پلیمر آریا ساسول ارسال می‌کنند. در صورت وجود مشکلات سیستمی برای ارسال نتیجه، از فرم‌های ثبت نتایج آزمون و ارسال به واحد کیفیت شرکت پلیمر آریا ساسول از طریق پست الکترونیک توسط مشتریان اقدام خواهد شد.

۸- شرکت پلیمر آریا ساسول (ASPC) تجزیه و تحلیل آماری داده‌ها را انجام داده و گزارشی را در این خصوص ارائه می‌کند.

۹- شرکت پلیمر آریا ساسول (ASPC) با ارائه آگاهی به آزمایشگاه های شرکت کننده در مورد مزایای آزمایش مهارت و اهمیت این اصل که آنها نباید از نتایج مورد نظر در زمان ارسال نتایج خود آگاهی داشته باشند ، سعی می کنند تبنانی را به حداقل برسانند. در نهایت این آزمایشگاه های شرکت کننده هستند که بیشترین مزایا را از یک برنامه PT کسب می کنند. این امر از طریق یکپارچگی ، تکمیل آزمایشات بدون آگاهی از نتایج مورد نظر یا احتمالی و ارسال پاسخ هایی که آنها در واقع تولید می کنند حاصل می شود.

برای جلوگیری از تبنانی و جعل ، توصیه ما به شرکت کنندگان عبارتند از:

- در مورد نمونه ها یا نتایج PT با دیگران صحبت نکنید.

- این واقعیت را بپذیرید که هر آزمایشگاهی حتی بهترین آنها نیز خطا می کنند.

- به نتایج خود اطمینان داشته باشید.

به شرکت کنندگان در برنامه های آزمون مهارت توصیه می شود موارد آزمایش مهارت را مانند موارد روتین آزمایش کنند (مگر اینکه موارد خاصی در طراحی آزمون مهارت وجود داشته باشد که ممکن است مستلزم خروج از این اصل باشد).

۱۰- کلیه نتایج ارسالی از سوی مشتریان، محرمانه تلقی می شوند.

۱۱- گزارش های نهایی آزمون مهارت شامل نتایج محرمانه شرکت کنندگان و خلاصه ای از عملکرد کلی شرکت کنندگان است که به طور تقریبی حداکثر ۴ ماه پس از پایان مهلت ارسال نتایج، به شرکت کنندگان ارائه می شود. گزارش نهایی برنامه های آزمون مهارت فقط برای شرکت کنندگان همان نوبت قابل دسترس است و شرکت پلیمر آریا ساسول، گزارش های نهایی را به صورت عمومی منتشر نمی کند. بایستی به این نکته توجه شود که مرجع برگزاری آزمون مهارت طبق بند ۱۰-۴ استاندارد ISO/IEC17043، اطلاعات محرمانه مشتری را می تواند با مرجع قانونی، اعضای کمیته مربوطه ، مقامات نظارتی ویا ارزیابان مراجع تایید صلاحیت به اشتراک گذارد.

۱۲- امتیاز عملکرد شرکت کنندگان که در قالب امتیازهای Z/Z' گزارش می شود، تضمین کننده عملکرد آزمایشگاه برای پارامترهای مربوطه در نوبت PT نیست. این امتیازها فقط نشان دهنده درستی نتایج آزمایشگاه برای پارامترهای گزارش شده در دوره ای است که که نمونه PT مورد آزمون قرار گرفته است.

۱۳- هنگامی که گزارشات نهایی اضافی یا نمونه های اضافی از سوی مشتریان درخواست شود، مشتری مسئولیت پرداخت هزینه های تامین گزارشات نهایی یا نمونه های اضافی را بر عهده خواهد داشت و شرکت پلیمر آریا ساسول تلاش خود را برای ارسال این موارد در یک چارچوب زمانی منطقی از زمان دریافت سفارش به کار خواهد بست.

۱۴- چنانچه نمونه‌های آزمون مهارت پلیمر آریا ساسول در شرایط غیر قابل استفاده‌ای در محل مشتری دریافت شوند و در صورتی که این شرایط غیر قابل استفاده ناشی از کوتاهی شرکت پلیمر آریا ساسول یا شرکت حمل‌کننده باشد، باید مراتب بلافاصله به شرکت پلیمر آریا ساسول اطلاع داده شود. شرکت پلیمر آریا ساسول در طول مدت ۳۰ روز به صلاحدید خود تصمیم لازم را اتخاذ می‌نماید و در خصوص این نوع از نمونه‌ها، نمونه‌های جایگزین ارسال نموده یا نسبت به عودت مبالغ پرداختی مشتری اقدام می‌نماید. مشتری نباید بدون اجازه مکتوب شرکت پلیمر آریا ساسول نسبت به دور ریختن این نمونه‌ها اقدام نماید و در صورت درخواست شرکت پلیمر آریا ساسول باید نسبت به عودت این نمونه‌ها به شرکت اقدام نماید. در صورتی که مشتری در مدت دو روز از زمان تحویل، شرایط غیر قابل استفاده بودن نمونه‌ها را به اطلاع شرکت پلیمر آریا ساسول نرساند، این شرکت هیچ مسئولیتی در قبال ارسال نمونه‌های جایگزین و یا عودت هزینه ثبت نام نخواهد داشت. نمونه‌های جایگزین در یک چارچوب زمانی منطقی ارسال خواهند شد. کلیه نمونه‌ها باید مطابق دستورالعمل‌های مربوطه نگهداری شوند و در صورت عدم رعایت این دستورالعمل‌ها توسط مشتریان در کلیه اوقات، شرکت پلیمر آریا ساسول هیچ مسئولیتی در قبال عودت وجه یا تعویض نمونه‌ها نخواهد داشت.

۱۵- در صورتی که یک شرکت‌کننده پس از پایان مهلت ثبت‌نام اعلام شده، در یک برنامه PT ثبت‌نام نماید، ثبت‌نام آن‌ها به عنوان ثبت‌نام خارج از برنامه در نظر گرفته می‌شود. در این موارد، تضمینی وجود ندارد که شرکت‌کنندگان نمونه مشابه سایر شرکت‌کنندگان و همچنین در یک دوره زمانی مشابه با سایر شرکت‌کنندگان، دریافت نمایند. در صورتی که نمونه متفاوتی برای ثبت‌نام‌کنندگان خارج از برنامه ارسال شود، عملکرد آن‌ها فقط به صورت انفرادی ارزیابی شده و فقط یک برگه جمع‌بندی به عنوان گزارش ارزیابی عملکرد دریافت می‌نمایند. بنابراین، نتایج آن‌ها در گزارش نهایی آزمون مهارت در نظر گرفته نمی‌شود.

۱۶- تأییدسیستمی ثبت نام و یا ارسال فرم امضا شده ثبت نام، به منزله تأیید شرایط شرکت در آزمون و عقد قرارداد توسط مشتری است

۱۷- در مواقعی که مشتری نسبت به پرداخت صورتحساب ارسالی شرکت پلیمر آریا ساسول در مدت ۴۵ روز پس از ارسال نمونه‌ها اقدام ننماید، شرکت پلیمر آریا ساسول دارای این حق بوده که دسترسی مشتریان به گزارش آزمون مهارت، گواهینامه، نمونه جدید، گزارشات قبلی و... را متوقف نماید. این بند شامل حق دریافت پیش نویس گزارش آزمون مهارت قبل از گزارش نهایی نیز می‌باشد

۱۸- مشتریانی که در برنامه آزمون شرکت می‌کنند و نتیجه یک یا چند برنامه را به موقع ارسال نمی‌کنند موظف اند طی ایمیل و یا نامه رسمی به گروه ممیزی واحد کیفیت موارد و علت عدم ارسال نتایج را بیان نمایند. در صورتیکه نتیجه آزمون یا آزمون‌ها ارسال نگردد و همچنین نامه یا ایمیلی در خصوص عدم ارسال نتایج دریافت نگردد واحد کیفیت آریا ساسول می‌تواند از ارائه خدمات به ایشان برای چند سال آینده (حسب تصمیم مدیر واحد کیفیت) امتناع نماید.

۱۹- آزمایشگاه هایی که به صورت رایگان در آزمون مهارت شرکت می کنند گزارشی را دریافت خواهند کرد که صرفاً جهت اطلاع آزمایشگاه بوده و به منظور تایید صلاحیت آزمایشگاه طبق استاندارد ISO/IEC17025 اعتبار نخواهد داشت. این موضوع به صراحت در متن گزارش نهایی که به دست شرکت کننده میرسد قید خواهد شد.

۲۰- هر نوع تاریخ مشخص شده توسط شرکت پلیمر آریا ساسول جهت ارسال نمونه‌ها، تاریخ تخمینی تلقی می‌گردد.

۲۱- شرکت کنندگان می‌توانند از طریق هماهنگ کننده برنامه، هر گونه شکایت در زمینه ارزیابی عملکرد خود را ارسال نمایند. ظرف مدت یک هفته از دریافت شکایت، شرکت پلیمر آریا ساسول نامه‌ای را مبنی بر دریافت شکایت به شرکت کننده ارسال می‌کند و به شرکت کننده اطمینان داده می‌شود که شکایت آنها در زمان مقتضی مورد بررسی قرار خواهد گرفت. پس از تایید اقدامات انجام شده، نامه رسمی در خصوص نتایج بررسی شکایت برای شرکت کننده ارسال خواهد شد.